

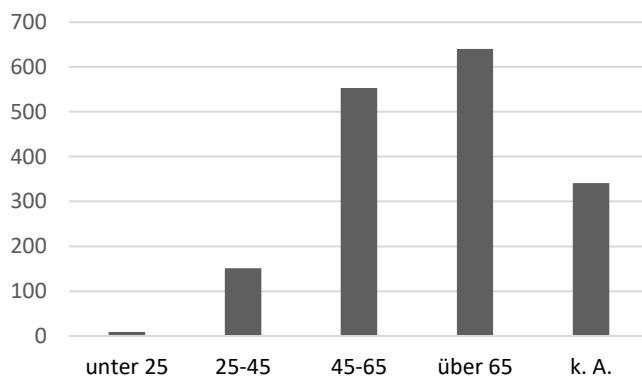
Umfrage der Abfallberatung

Rund 1.700 Einwohnerinnen und Einwohner des Enzkreises haben sich im Herbst 2025 an unserer Umfrage zum Abfallkalender beteiligt. Ziel war es, ein Stimmungsbild zu den bestehenden Informationsangeboten der Abfallberatung zu erhalten und Rückmeldungen aus der Bevölkerung aufzunehmen. Im Mittelpunkt stand unter anderem die Frage, ob der Abfallkalender künftig weiterhin in gedruckter Form oder digital angeboten werden soll. Die Rückmeldungen zur Arbeit der Abfallberatung fielen überwiegend positiv aus. Viele Teilnehmende gaben lobende und konstruktive Hinweise.

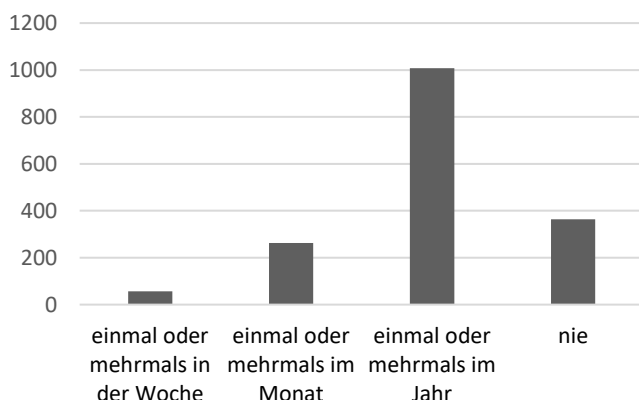
Der Fragebogen wurde über die Abfall- und Klimaschutzzeitung an alle Haushalte im Enzkreis im Oktober 2025 verteilt. Er konnte auf Papier aber auch als Formular auf der Entsorgungsplattform ausgefüllt und zurückgeschickt werden.

Besonders erfreulich war, dass Personen aller Altersgruppen aus dem gesamten Enzkreis an der Umfrage teilgenommen haben (47% über 65 Jahre, 41% zwischen 45-65 Jahren und 12 % jünger als 45 Jahre).

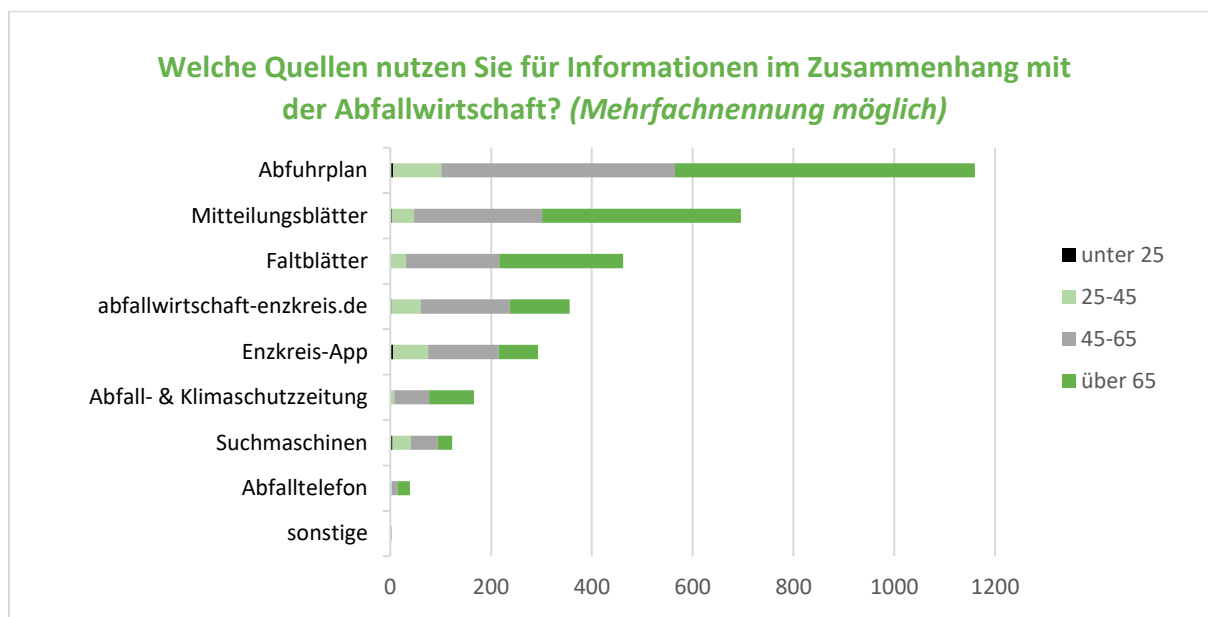
Altersstruktur der Befragten



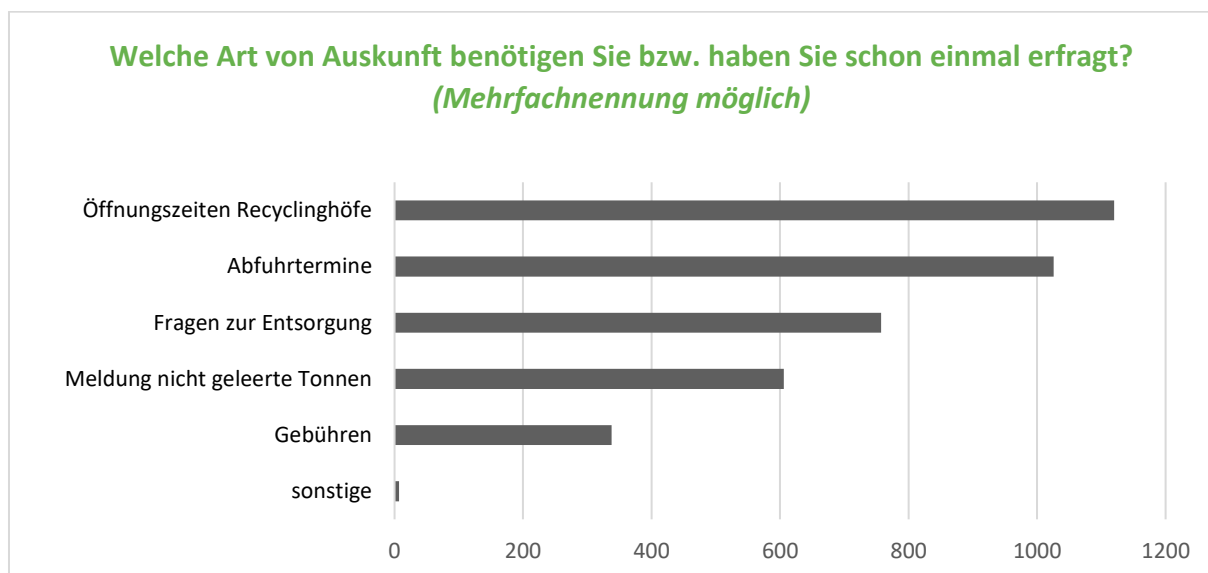
Wie oft brauchen Sie im Jahr eine Auskunft der Abfallwirtschaft?



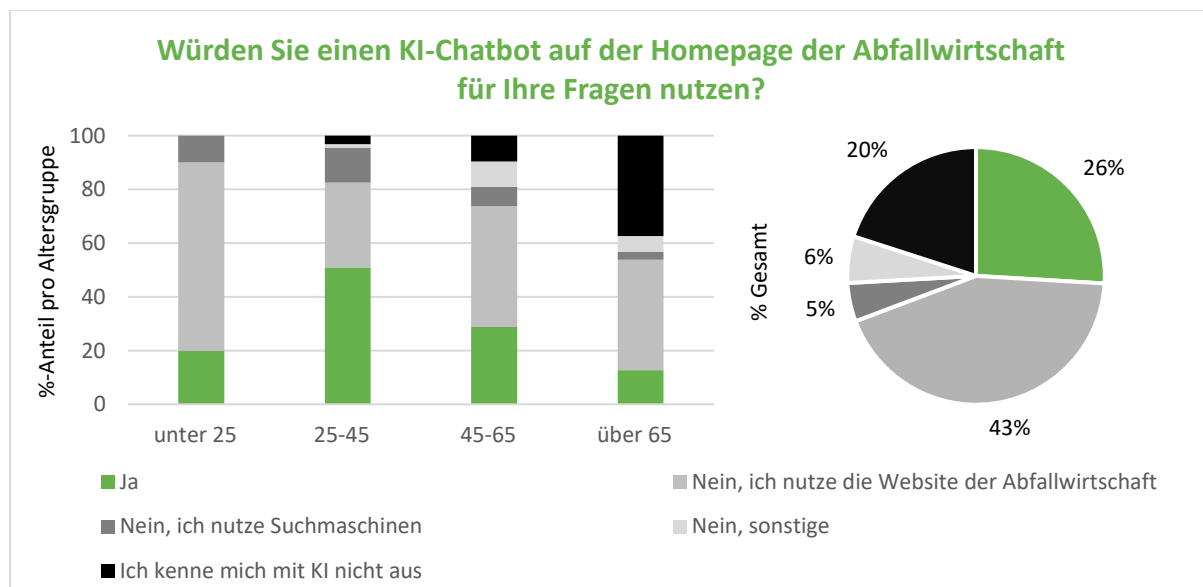
Darüber hinaus wurde abgefragt, wie häufig und über welche Kanäle (z. B. Website, Newsletter, Print) Informationen rund um das Thema Abfall im Enzkreis genutzt werden. Hier wurden der Abfuhrplan und die Mitteilungsblätter der Gemeinden als Hauptinformationsquellen genannt, wobei jüngere Personen zunehmend die Abfall-App und die Entsorgungsplattform nutzten. Die Information ist besonders vor der Erkenntnis wichtig, dass jüngere Menschen häufiger eine Auskunft benötigen.



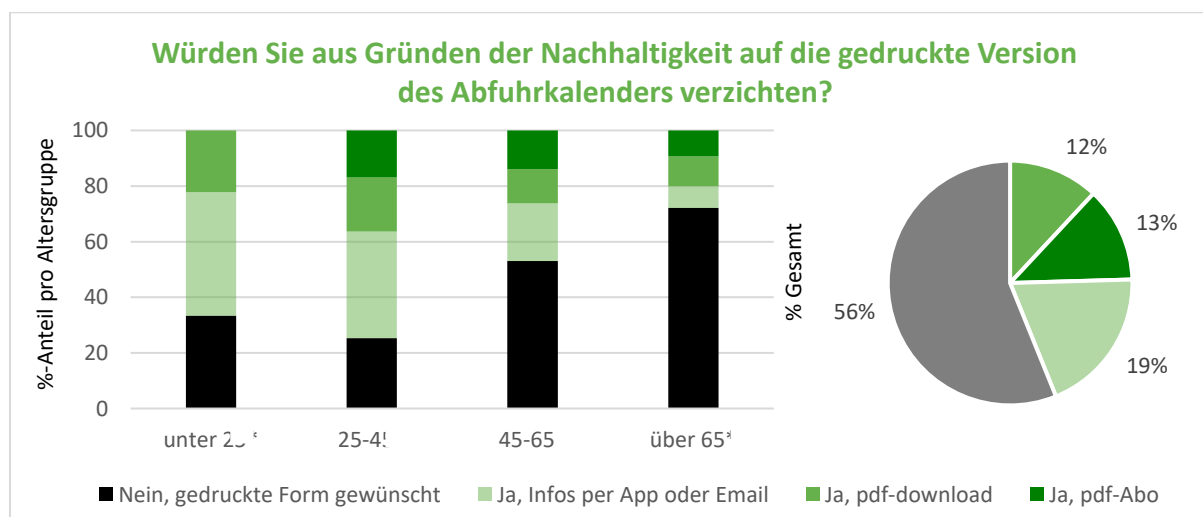
Deutlich über die Hälfte der Befragten haben sich nach den Öffnungszeiten der Recyclinghöfen und den Abfuhrterminen erkundigt. Fragen zur Entsorgung und Meldung nicht geleerter Tonnen wurden bei über einem Drittel der Befragten als Grund angegeben, mit der Abfallwirtschaft in Kontakt zu treten. Auskünfte zu den Gebühren wurden von knapp 20% der Befragten benötigt.



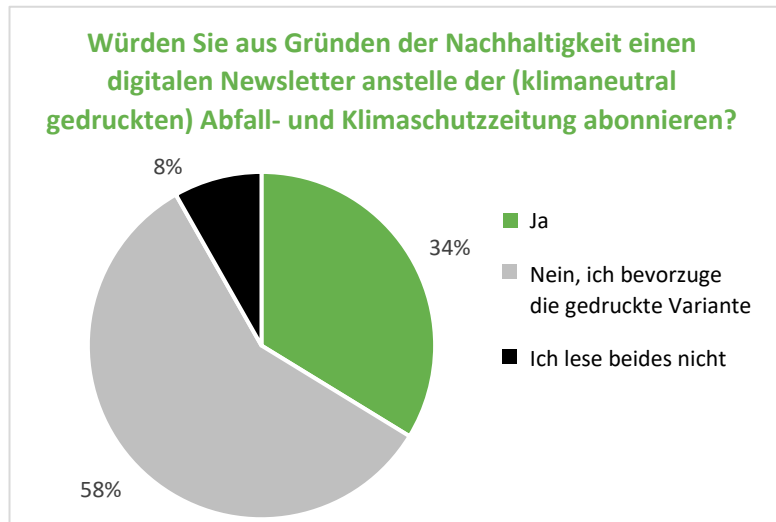
Mit fortschreitender KI-Entwicklung wurde der Frage nachgegangen, ob die Bürgerinnen und Bürger im Enzkreis einen KI-Chatbot auf der Website der Abfallwirtschaft für Ihre Fragen nutzen würden. Etwa ein Viertel der Befragten stehen diesem Tool offen gegenüber. 43% der Teilnehmenden finden die benötigten Informationen auf der Website der Abfallwirtschaft. Insbesondere in den Altersgruppen der über 45-jährigen stehen viele dem Tool skeptisch gegenüber oder kennen sich mit KI nicht aus.



Deutlich mehr Befragte (44%) würden aus Gründen der Nachhaltigkeit auf die gedruckte Version des Abfuhrkalenders verzichten, wenn dieser als pdf-Datei oder die Termine per App oder E-Mail versendet werden. 56% der Befragten wünscht sich weiterhin den Abfuhrkalender in gedruckter Form. Hier gibt es deutliche Unterschiede zwischen den Altersgruppen. In der Gruppe der über 65-jährigen möchten über 72% weiterhin die gedruckte Variante, bei den 45-65-jährigen sind es 53% der Teilnehmenden. Die Altersgruppen unter 45 Jahren tendieren zur Information über App oder E-Mail, wobei auch hier ein Drittel bis ein Viertel die gedruckte Form des Abfuhrkalenders bevorzugt. Als Begründung wurden unter anderem genannt, dass insbesondere ältere Menschen häufig kein Smartphone oder keinen Internetzugang nutzen oder digitale Erinnerungen per E-Mail eher übersehen werden. Außerdem wird für den Alltag die gedruckte Version als praktischer empfunden.



Schließlich wurde der Frage nachgegangen, ob die Teilnehmenden aus Gründen der Nachhaltigkeit die halbjährlich erscheinende Abfall- und Klimaschutzzeitung statt in der gedruckten Form als digitalen Newsletter abonnieren würden. Dieser Alternative stehen ein Drittel der Befragten offen gegenüber. 58% der Teilnehmenden bevorzugen die gedruckte Variante und 8% würde die Zeitung auch digital nicht lesen.



Aufgrund der Umfrageergebnisse wird es den Abfuhrplan und die Abfall- und Klimaschutzzeitung weiterhin auch in gedruckter Form geben. Auf unserer Website – www.abfallwirtschaft-enzkreis.de – finden Sie die Informationen auch digital. Das Team der Abfallberatung Enzkreis bedankt sich bei allen Teilnehmenden der Herbst-Umfrage 2025. Konstruktive Kritik und Lob dürfen Sie natürlich jederzeit an abfallberatung@abfallwirtschaft-enzkreis.de richten.